

接客力向上セミナー
開催のご案内

「また行きたくなる、お店や会社になるために
再度見直そう!「心のこもったサービス」とは?

気配り・心配りで感動を引き出す

おもてなしの心 と接客対応

「感じの良い“おもてなし”が
リピーターとファンをつくる!

真のおもてなしを理解して接客すれば顧客感動からリピーターが生まれます。そこで本講座では、全てのビジネスパーソンに役立つ、お客様の感動を引き出す接客対応について演習を交えて指導いたします。

講師

プレシヤパートナー 代表 全日本空輸株式会社にてグランド
スタッフとして接客業務に従事。
併せて社内人事インストラクター
として人材の教育・育成事業を担当。社内制度構築業務（顧客満足）にも携わる。
07 年からコミュニケーション心理学（NLP 協会認定資格取得）やコーチングを
応用した研修・セミナー講師として活躍中。

小島 敦子 氏

雪のため開催日変更

日時 平成30年3月14日（水）
14:00~16:00

会場 出雲商工会館 6階大ホール
(大津町1131-1)

定員 100人 定員になり次第締め切ります。

締切 平成30年3月7日（水）に延長

受講料 会員・共催団体会員 ……2,000円(税込)
非会員 ……4,000円(税込)

申込 下記申込書に必要事項をご記入のうえ、受講料を添えてお申し込みください。受講料を直接持参できない場合は、申込書をFAXで送付のうえ、次の口座へお振込みください。

●山陰合同銀行出雲支店 普通 2124457
名義：出雲商工会議所
●島根中央信用金庫本店 普通 0001211
名義：出雲商工会議所

問合せ 出雲商工会議所 経営支援課
TEL: 0853-25-3710

内容 職場ですぐ実践できるスキルの習得

- ◆お客様が期待する「おもてなし」とは
～感動を提供する「おもてなしの心」を知る
- ◆「おもてなしの心」を実践する3つの要素
～また「会いたい! 来たい!」と思われるために
- ◆相手の心に好印象を残す接客マナー
～ワンランク上の立ち居振る舞いを実践する
- ◆お客様の購買心を動かす
コミュニケーションの図り方
～良好な人間関係をつくるための表現を実践する

3月14日（水）

「おもてなしの心と接客対応」受講申込書

※FAXは切らずに
送信してください

出雲商工会議所 行 FAX:0853-23-1144

【平成 年 月 日申込】

事業所名	業種	受講者名	①
所在地	TEL () — FAX () —	②	
受講料 (事前納入)	●持参(月 日) ●振込(月 日)	●山陰合同銀行出雲支店 普通 2124457 名義：出雲商工会議所 ●島根中央信用金庫本店 普通 0001211 名義：出雲商工会議所	

※記入いただいた情報は、当該セミナーにかかる事務連絡と講師との打ち合わせのみに利用いたします。※申込期限後のキャンセルに対しては返金いたしません。

●主催／出雲商工会議所 出雲中小企業相談所 ●共催／(公社)出雲法人会・出雲間税会・出雲市青色申告会・(公社)日本電信電話ユーザ協会出雲地区協会