

飲食業、宿泊業を中心としたサービス業に従事するみなさまへ

# 「Withコロナ時代」のための 接遇セミナー

昨今の新型コロナウイルス感染拡大の影響により、私たちを取り巻く生活環境は大きく変化しました。それはビジネスの世界においても同様であり、特にサービス業においては、接客の形も大きく様変わりしています。これからのビジネスマナーは「Withコロナ時代」を見据えたビジネスパーソンとして、新しい生活様式に対応した意識と行動をすることが必要となってきます。

今回の講座では、大変な時だからこそ、大きく変わるチャンスでもあり、「Withコロナ時代」に生き残る必要な資質、コミュニケーションの在り方について座学とロールプレイングでしっかり学びます。  
接客を担当される方は、是非この機会をご活用ください。

研修カリキュラム（状況によって予告なく内容を変更する場合があります。）

## 01/ コロナ禍をチャンスに変える 働き方を考える

- ① 「Withコロナ時代」の意識改革とは
- ② 5S(整理・整頓・清潔・清掃・習慣化)の大切さを理解する
- ③ 自己管理の大切さを理解する(“体の健康”と“心の健康”)

## 02/ 新生活様式対応型にふさわしい挨拶が 企業の評価を左右する

- ① 第1印象の大切さ
- ② 第1印象を構成する五大要素
- ③ 避けたい接客NGワード

## 03/ 新生活様式対応型来客対応と 会食時のマナー

- ① Withコロナに対応した来客対応の基本
- ② Withコロナに対応した会食時のマナー

とき  
令和4年

1月26日 水  
13:30 ~ 16:30

※新型コロナウイルスの感染状況によっては開催を延期または中止する場合があります。

ところ 出雲商工会館 6階大ホール (大津町1131-1)

定員 30名(先着順) ※1社2名まで

参加費 会員 無料  
非会員 2,000円(当日ご持参ください)

申込方法 下欄の申込書に必要事項を記入のうえ、  
FAXにてお申し込みください。

申込締切 1月11日(火) ただし、定員に達し次第締切ます。

主催 出雲商工会議所 産業振興課

講師

大國千治 氏

(大国ハートプランニング 代表)



講師プロフィール

出雲市生まれ。

(一財)厚生年金事業振興団所管: 島根厚生年金会館(ウェルシティ島根)に30年間勤務。その後も市内の宿泊施設に勤務し、長年接客業に携わる。

2012年、大国ハートプランニングを起業し現在に至る。中小企業基盤整備機構・企業連携支援アドバイザー等歴任。活動理念「おもてなしの心」で社会に貢献』を掲げ、中国・九州・関東地方などで企業・学校等の支援にかかわっている。

切り取らずこのままFAXしてください。

「withコロナ時代」のための接遇セミナー申込書(1/26)

出雲商工会議所 産業振興課 行

FAX: 0853-23-1144

事業所名		営業内容	
所在地	〒	TEL	
		FAX	
受講者名①		受講者名②	

※記入いただいた内容は、本セミナーに関する目的のみで使用いたします。

【申込日: 令和 年 月 日】