

平成30年度 ★毎年、継続して受講いただくと効果的です。  
★電話対応コンクール出場予定の方にも受講をお勧めします。

# 敬語ブラッシュアップ研修会

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会鳥根支部  
電話 (0852)55-8855  
FAX (0852)61-0800  
共催：出雲商工会議所

(公財)日本電信電話ユーザ協会鳥根支部では、出雲商工会議所と共催して標記研修を以下のとおり開催いたします。多数の皆様方のご参加をお待ちしております。

敬語を正しく使っているつもりでも誤った使い方が散見されます。美しい日本語が聞こえてきたらそれだけで気持ちや和み、コミュニケーションも上手くいきます。毎年恒例の「敬語」にスポットをあてた研修会を開催します。“今さら聞くのは恥ずかしい”などと思わずに、この研修に参加して自分の敬語を見直してみましょ。経験豊かな元NHKキャスターが丁寧に指導いたします。

来年度、電話対応コンクールへの参加を検討されている皆さんにとっても、非常に参考となる研修会です。是非、この機会に本研修会を受講していただき、正しい敬語の使い方を学んでください。

【と き】平成30年11月15日(木) 10:00~15:00

【ところ】出雲商工会議所(出雲市大津町1131-1) 1階ホール(定員38名)

講師：森田 設子氏(もりた せつこ)【株式会社言葉ところ所作研究所 代表取締役】

参加費：ユーザ協会会員 無料  
出雲商工会議所会員 無料

定員：先着順です。定員になり次第締め切らせていただきます。

申込方法：下欄 申込書にご記入の上、事務局あてにFAXにてお申し込みください。

締切：平成30年11月 2日(金)

その他：昼食は準備しておりません。

問合せ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会鳥根支部 0852-55-8855 立花・岸崎



森田設子氏

- 研修内容：
- 敬語の5分類を知ってスマートな話し方を身につける
  - なぜ5分類に？
  - 「させて頂く」の正しい使い方での知的な会話を！
  - 惜しい敬語
  - 信頼を失うマニュアル敬語
  - 知らずに使っている失礼になる敬語

この機会に正しい敬語の  
使い方を勉強してみませんか。  
きっと、日頃の仕事に役立ち  
ますよ！



【切り離さずに、FAX送信してください】

ユーザ協会鳥根支部 事務局あて **FAX:0852-61-0800**  
平成30年度 敬語ブラッシュアップ研修会 申込書

事業所名： \_\_\_\_\_

申込責任者： \_\_\_\_\_

電話番号： \_\_\_\_\_

参加者氏名			
ふりがな ①	ふりがな ②	ふりがな ③	ふりがな ④
ふりがな ⑤	ふりがな ⑥	ふりがな ⑦	ふりがな ⑧

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
今回ご記入またはご登録いただきましたお客様の個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には使用いたしません。