

非常に好評な研修会です。  
毎年、継続して受講いただくと効果的です。

## 接遇マナー・クレーム対応研修会

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会島根支部  
電話 (0852)55-8855  
FAX (0852)61-0800  
共催：出雲商工会議所

この度、(公財)日本電信電話ユーザ協会島根支部では、出雲商工会議所と共催して標記研修を以下のとおり開催いたします。多数の皆様方のご参加をお待ちしております。

【とき】 平成30年12月11日(火) 10:00~16:00

【ところ】 出雲商工会議所(出雲市大津町1131-1) 1階ホール(定員36名)

講師：松下香寿美氏(まつした かずみ)【元全日空客室乗務員・P-Create代表】

参加費：ユーザ協会会員 無料  
出雲商工会議所会員 無料

定員：先着順です。定員になり次第締め切らせていただきます。

申込方法：下欄申込書にご記入の上、事務局あてにFAXにてお申し込みください。

締切：平成30年12月4日(火)

その他：昼食は準備しておりません。

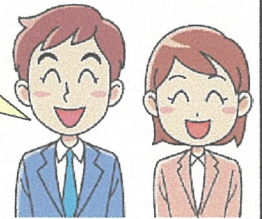
問合せ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会島根支部 0852-55-8855 立花・岸崎



松下香寿美氏

- 研修内容：①接遇と心の行動  
②挨拶・お辞儀  
③ことばづかい  
④電話対応  
⑤来客対応(案内・席次・名刺のマナー・お茶のおもてなし)  
⑥クレーム対応

心の伝わる接遇マナー・クレーム対応を  
勉強しませんか。  
きっと、日頃の仕事に役立ちますよ!



※当日、持参して頂くもの：筆記用具、名刺・名刺入れ(代用品で対応可能)

【切り離さずに、FAX送信してください】

ユーザ協会島根支部 事務局あて **FAX:0852-61-0800**

**平成30年度 接遇マナー・クレーム対応研修会 申込書**

事業所名： \_\_\_\_\_

申込責任者： \_\_\_\_\_

電話番号： \_\_\_\_\_

参加者氏名			
ふりがな ①	ふりがな ②	ふりがな ③	ふりがな ④
ふりがな ⑤	ふりがな ⑥	ふりがな ⑦	ふりがな ⑧

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
今回ご記入またはご登録いただきましたお客様の個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には使用いたしません。